

## 別紙 4. SmartWorker to Cloud

### 1. 本サービスの内容

本サービスの内容は以下のとおりとします。

(勤怠システム)

クラウド上で勤怠システムが提供するサービス

No.	分類	サービス内容・概要
01	勤務予定	勤務シフト予定作成、ワークスケジュール作成、予定承認、予定帳票出力などの機能を提供いたします。
02	勤務実績	勤務実績入力、時間外計算、実績承認、実績帳票出力などの機能を提供いたします。
03	月次	休日・休暇管理、みなし人件費計算、給与システム I/F などの機能を提供いたします。
04	打刻	出退勤打刻、部門間ヘルプ打刻などの機能を提供いたします。
05	マスタ	従業員、部門、セクション、勤務シフト、休日数などのマスタ管理機能を提供いたします。
06	その他	その他勤怠関連の機能を提供いたします。

### 2. 本サービス利用可能時間

24時間365日、(但し、毎週 日曜日 午前2時～午前4時まで定期メンテナンスの為サービスを休止します。)

### 3. サポートサービス

当社がサポートサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

#### (1) 内容と種類

- ①本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ②契約者設備の利用方法に関する質問への回答及び助言
- ③契約者設備の障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ④提供可能になった場合の、本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供

#### (2) サービス窓口（連絡先）

利用契約において、電話、FAX、電子メールアドレス等の連絡先を定めるものとします。

#### (3) サービス時間

24時間 365日 (※但し、ヘルプデスクで対応不可能な内容については NCS&A 営業時間内となります。)

### 4. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するものとします。

・電気通信回線

インターネット接続 1 Mbps 以上

### 5. セキュリティ

当社は本サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

- (1) アプリケーションレベルによる通信の暗号化
- (2) インターネットの接続環境にファイアウォールを設置
- (3) 本サービス用設備に送受信されるデータに対しウイルスチェックを定期的に実施
- (4) データセンタの詳細

本サービスは、AWSのデータセンタを利用しています。

<https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/data-centers/>

#### 6. データ管理及びバックアップ管理

- (1) データの保存期間は3年以上行います。
- (2) データバックアップ

バックアップ対象：提供するサービスの全データ

バックアップ頻度：1日1回

バックアップ方式：フルバックアップ

バックアップ先：メインサイトとは別地域のデータセンタ

- (3) サービス終了時のデータの消去

契約終了後、1ヶ月以内にデータを消去します。

#### 7. 秘密情報

第37条（秘密情報の取り扱い）第2項の定めに基づき、以下を機密情報とします。

- (1) 契約者および、認定利用者が、本サービスに登録するデータ（ユーザーデータ）
- (2) 個別契約後に契約者に開示される本サービスの仕様書

#### 8. サービスレベル指標

- (1) サーバ稼働率

第12条に定める「一時的な中断及び提供停止」及び、本別紙2項「本サービスの利用可能時間」に定める定期メンテナンスを除き、99.99%以上稼働

- (2) システム監視

監視システムを利用して24時間365日実施

料金表

税別

	初期設定費用	月額利用料
ホテルなどの1施設あたり	1, 000, 000円~	120, 000円

※上記は、初期設定費用は参考価格となります。

月額利用料は標準価格となります。