

別紙 3. コム経理v Nクラウド

1. 本サービスの内容

本サービスの内容は以下のとおりとします。

(コム経理システム)

クラウド上で経理システムが提供するサービス

No.	分類	サービス内容・概要
01	伝票入力	仕訳入力、支払入力、相殺入力、伝票承認などの機能を提供いたします。
02	年次決算	決算報告書（貸借対照表・損益計算書など）の出力を提供いたします。
03	帳票作成	債務残高一覧表、債務元帳、仕訳伝票などの機能を提供いたします。
04	ユニフォームレポート	ユニフォーム項目設定、ユニフォーム帳票出力などの機能を提供いたします。
05	マスタ	科目、取引先、仕分パターン、担当者などのマスタ管理機能を提供いたします。
06	その他	その他経理関連の機能を提供いたします。

2. 本サービス利用可能時間

24時間365日、(法令改正やサービスの強化、AWSの不定期のメンテナンスの為サービスを休止します。)

3. サポートサービス

当社がサポートサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 内容と種類

- ①本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ②契約者設備の利用方法に関する質問への回答及び助言
- ③契約者設備の障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ④提供可能になった場合の、本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供

(2) サービス窓口（連絡先）

利用契約において、電話、FAX、電子メールアドレス等の連絡先を定めるものとします。

(3) サービス時間

24時間 365日（※但し、ヘルプデスクで対応不可能な内容については株式会社コム社の営業時間内となります。）

4. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を満たす契約者設備を設定・維持するものとします。

・電気通信回線

インターネット接続 1 Mbps 以上

5. セキュリティ

当社は本サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

(1) アプリケーションレベルによる通信の暗号化

- (2) インターネットの接続環境にファイアウォールを設置
- (3) 本サービス用設備に送受信されるデータに対しウイルスチェックを定期的を実施
- (4) データセンタの詳細

本サービスは、AWS のデータセンタを利用しています。

<https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/data-centers/>

6. データ管理及びバックアップ管理

- (1) データの保存期間は3年以上行います。
- (2) データバックアップ

バックアップ対象：提供するサービスの全データ

バックアップ頻度：1日1回

バックアップ方式：フルバックアップ

バックアップ先：メインサイトと同一リージョンのストレージ

- (3) サービス終了時のデータの消去

契約終了後、1ヶ月以内にデータを消去します。

7. 秘密情報

第37条（秘密情報の取り扱い）第2項の定めに基づき、以下を機密情報とします。

- (1) 契約者および、認定利用者が、本サービスに登録するデータ（ユーザーデータ）
- (2) 個別契約後に契約者に開示される本サービスの仕様書

8. サービスレベル指標

- (1) サーバ稼働率

第12条に定める「一時的な中断及び提供停止」及び、本別紙2項「本サービスの利用可能時間」に定める定期メンテナンスを除き、99.99%以上稼働

- (2) システム監視

監視システムを利用して24時間365日実施

料金表

税別

	初期設定費用	月額利用料
ホテルなどの1施設あたり	1, 0 0 0, 0 0 0円～	1 0 0, 0 0 0円～

※上記は、初期設定費用は参考価格となります。

月額利用料は、オプションにより変動します。